

# Din Hverdag

Nyhedsbrev til Hjemmehjælpen A/S' borgere

## Velkommen til Din Hverdag

Velkommen til anden udgave af vores nyhedsavis, *Din Hverdag*, der henvender sig til dig, som har valgt Hjemmehjælpen A/S. Her fortæller vi om alt det, der foregår mellem vores hjælpere og borgere.

Vi udgiver *Din Hverdag*, fordi vi gerne vil gøre lidt ekstra for alle jer, der aktivt har valgt Hjemmehjælpen A/S, og vi er derfor glade for, at den første udgave blev modtaget meget positivt af læserne. I kan derfor godt regne med, at der kommer flere udgaver af bladet – vi har planer om at udkomme fire gange om året.

I denne udgave har vi en særlig stor nyhed, da vi har fået en ny medejer.



Det er Sodexo, en stor børsnoteret fransk virksomhed, som er specialiseret i bl.a. hjemmehjælp. Du kommer ikke til at mærke noget. Vi hedder stadig Hjemmehjælpen A/S, og din hjælper er den samme som i går – og du har selvfølgelig stadig dine faste hjælpere. Det er det, der skaber det tætte bånd mellem Hjemmehjælpen A/S og de borgere, der har valgt os.

Københavns Kommune har siden sidst sammen med Epinion gennemført en brugerundersøgelse af alle borgere over 65 år, som af kommunen er visiteret til personlig pleje og/eller praktisk hjælp.

Undersøgelsen viser, at borgerne er trygge ved deres hjemmehjælpere, som de også synes er dygtige, men på et par punkter er der markant forskel, og det er netop de punkter, vi ved har

så stor betydning for vores borgere – og det er spørgsmålene om det oftest er de samme hjælpere, der kommer hjem til dig, og om du selv er med til at bestemme tidspunktet for, hvornår du får besøg.

Her får Hjemmehjælpen A/S meget høje karakterer. Vi viser nogle af resultaterne på de følgende sider.

God læselyst ♥

*Hjemmehjælpen  
Per og Camilla!*

## Julie valgte Hjemmehjælpen A/S

frustrerende oplevelser med den offentlige hjemmehjælp fik hun af en ven at vide, at hun frit kunne vælge det private alternativ, Hjemmehjælpen A/S.

”Jeg var ved at frasige mig hjemmehjælp. Så frustreret var jeg over aflysninger, flytning af aftaler og fremmede mennesker, der væltede ind og ud af mit hjem uden at blive den tid, jeg var visiteret til. Nogle gange ringede de for at spørge om jeg ønskede de kom, eller om de kunne

”**..forskellen er enorm mellem det offentlige og det private**

springe den over fordi noget var kommet i vejen, så der kunne godt gå en måned imellem rengøringerne.” siger Julie, der selv har været offentligt ansat.

”Jeg er ked af det på vores systems vegne. Jeg ville ønske, det var anderledes. At der ikke var brug for et privat alternativ, men forskellen er enorm mellem det offentlige og det private. Bare det at blive mødt af en venlig stemme i røret. De spørger, hvordan jeg vil have rengøringen, hvornår på ugen det passer mig og hvilken tid på dagen det skal være. Jeg er nærmest lykkelig. Min hjælper hedder Gitte. Hun kommer, når vi har aftalt det og bliver så længe, som jeg er visiteret til. Jeg kan ikke få armene ned,” siger Julie ♥



Julie er enlig mor og lider af dårlig ryg. Hun skal derfor have hjælp til hovedrengøring to gange om måneden. Efter mange



## Medarbejderne samlet igen

På den første dag i juni kunne vi igen samle en stor del af personalet efter en lang periode, hvor Coronaen har holdt os adskilt.

Per og Camilla havde indkaldt, og Per bød velkommen i det dejlige sommervej og glædede sig over, at vi nu alle sammen kunne mødes igen, selv om det var med de sædvanlige forholdsregler mod Coronaen.

Den største nyhed, han fortalte, var, at

Hjemmehjælpen A/S havde fået en ny medejer – en fransk virksomhed, som nogle af medarbejderne i forvejen kendte lidt til.

Det er det børsnoterede selskab, Sodexo, der bl.a. er specialiseret i hjemmehjælp, som har købt sig ind med en ejerandel på 85 pct. De sidste 15 pct beholder Per og Camilla, der stadig leder Hjemmehjælpen A/S.

”Sodexo er den største franske virk-

somhed målt på antallet af medarbejdere uden for Frankrig, så det er en stor og solid partner, vi har fået. For dig som borger kommer det ikke til at betyde noget. Hjemmehjælpen A/S hedder det samme. Ledelsen er den samme, og dine hjælpere er de samme, som de var i går, men på lidt længere sigt håber vi, Sodexo kan hjælpe os med at blive endnu bedre. De ved rigtigt meget om hjemmehjælp,” siger Per ♥

siger Sanne fra Hjemmehjælpen A/S, der har stået for den interne hotline, når hjælperne havde spørgsmål.

”Det er blevet et let job, for alle hjælperne kender retningslinjerne. Sikkerhedsforanstaltningerne er blevet helt normale for os i dag.”

Som et led i sikkerheden, har Hjemmehjælpen A/S etableret PCR-podning for alle medarbejdere.

”En øre-, næse-, halslæge har uddannet et helt team på 13 af vores medarbejdere i podningen, som de foretager

KONTAKT  
INGE  
PÅ TELEFON:  
70 20 13 15



### Husk din ekstra rengøring

*Du har også næste år ret til en ekstra rengøring, hvor der er afsat timer til at gøre rent, hvor du synes, der trænger til en ekstra omgang. Det kan være overflader, skabene i køkkenet eller måske dit badeværelse trænger til en afkalkning. Det er op til dig.*

*Du kan aftale nærmere hos vores specialist, Inge, der sidder klar på telefon 70 20 13 15.*

### Retten til det frie valg

Ældre borgere, der modtager hjemmehjælp, har ret til selv at vælge leverandør af plejen, uden at det koster ekstra. Sådan har det været, siden reglerne om det frie leverandørvalg af hjemmepleje efter service-lovens § 83 blev indført i 2003.

meget dygtigt og hensynsfuldt. De giver plads til dem, der er lidt nervøse ved testen, der bliver foretaget i halsen. I starten tilbød vi podning hver 14. dag, men det blev hurtigt til hver dag fra mandag til fredag fordelt på tre lokationer – Smallegade på Frederiksberg, samt Strandlodsvej og Sjelør Boulevard i Valby,” siger Sanne ♥

## PCR-test i Hjemmehjælpen A/S

Coronaen er ved at slippe sit tag i Danmark, men sikkerheden omkring sygdommen er stadig høj i Hjemmehjælpen A/S, som under hele epidemien har bestræbt sig på at have den højeste sikkerhed.

”Det er gået godt for Hjemmehjælpen A/S under epidemien. Vi brugte mundbind 14 dage, før det blev påbudt, og med forskellige værnemidler, som har været alt fra visirer og en-

”Sikkerhedsforanstaltningerne er blevet helt normale for os i dag.

gangsdragter til handsker og afstand, har vi kunnet tage os af borgerne, selv hvis de var smittet med coronavirus,”



10-års jubilæum

Tillykke  
Foad

### Hjælp til Corona-pas

Mange ældre har hverken computer eller printer, og så kan det ind imellem være rart med lidt hjælp til de digitale løsninger, som bl.a. det offentlige tilbyder. Hjemmehjælper Solvita fra Hjemmehjælpen A/S hjalp sammen med et par kolleger – en gruppeleder og en kollega fra nabolaget – en borger med at printe sit coronapas. Det betød meget for borgeren, som nu kan bevæge sig frit rundt igen.

# Hjælp til vaccination

Alle ældre danskere, der har ønsket det, er efterhånden blevet vaccineret, men undervejs gav det udfordringer for mange ældre borgere. Mange havde svært ved at komme igennem til sundhedsmyndighederne, og en del opgav efter lang ventetid på telefonen eller computeren.

”Vi ringede rundt til alle vores borgere her på Frederiksberg for at tilbyde at bestille tid og arrangere transport til bl.a. Øksnehallen, Ishøj og Ballerup, hvor borgerne kunne få det lille stik. Det var der mange, der blev glade for,” siger Joy fra Hjemmehjælpen A/S på Frederiksberg.

”Det har været en speciel tid, og vi bruger stadig mundbind og holder afstand. Der har været borgere, vi ikke



lige har kunnet give et kram, selv om der var brug for det, og vi gerne ville, men så har vi taget lidt ekstra tid til en kop kaffe. Jeg kommer jo altid hos de samme borgere. Vi kender hinanden. Det giver en tryghed, og vi ved nærmest alt om hinanden. Mit længste samarbejde er indtil nu 15 år med samme borger,” siger Joy ♥

## Lise fik hjælp til vaccination

Lise er en frisk ældre dame med smil i stemmen. To gange om ugen spiller hun bridge, og hun prøver at lægge en daglig gåtur ind i programmet og ser sine tre søskende så ofte som muligt, men det har været svært under Coronaen, hvor Lise har følt sig meget ensom.

”Undervejs i Coronaen mistede jeg min datter til kræft. Vi var forberedt, men jeg kunne ikke komme til at sige farvel. Heldigvis har jeg min søn, der besøger mig hver uge,” siger Lise, der nu har fået sit liv tilbage.

”Jeg gik og ventede på, det blev min tur til at blive vaccineret. Jeg bor lige ved Frederiksberg Hospital og troede, jeg bare kunne gå derover, men de havde lukket for vaccinationer. Så ringede Hjemmehjælpen A/S. De var meget hjælpsomme og sørgede for kørsel til Øksnehallen til begge stik,” fortæller Lise, der nu igen ser sine søskende og spiller bridge to gange om ugen ♥

### Brugerundersøgelse i Københavns Kommune 2020

Københavns Kommune har siden sidst sammen med Epinion gennemført en brugerundersøgelse af alle borgere over 65 år, som af kommunen er visiteret til personlig pleje og/eller praktisk hjælp. Vi viser tre resultater fra Københavns Kommunes borgerundersøgelse. Det er figur 5.3, 5.8 og 5.9.

5.3 Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?

4,5

På en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score, fik Hjemmehjælpen A/S markedets højeste score.

5.8 Kommer medarbejderne generelt på de aftalte tidspunkter?

82%

På en skala fra 1 til 100 %, fik Hjemmehjælpen A/S markedets højeste score.

5.9 Er det oftest de samme medarbejdere der kommer hos dig?

72%

På en skala fra 1 til 100 %, fik Hjemmehjælpen A/S markedets højeste score.

## Læserkonkurrence: – Find et ord og vind et gavekort på 1000 kr.!

Jysk by, som var kendt for sit statsfængsel, der nu er museum og hotel	■								
Søsyg svensker, skabt af Benny Andersen og sunget om af Poul Dissing		■							
Sjællandsk by, kendt for Frederiksborg Slot og et stort handelsliv					■				
Amerikansk astronaut, der blev det første menneske på månen (efternavn)						■			
Dansk TV-serie, skabt af Lise Nørgaard, om livet i byen Korsbæk					■				
Poet fra Vangede, der holdt af sort neglelak og af hverdagen (fornavn)		■							
Dansk statsminister, som angiveligt var alternativet til kaos								■	

Når du har besvaret spørgsmålene (rigtigt), kan du finde det hemmelige ord i de grå felter. Du kan derefter sende svaret til [info@hjemmehjaelpen.dk](mailto:info@hjemmehjaelpen.dk) med angivelse af navn og adresse eller udfylde kuponen neden-

for, klippe konkurrencen ud og give den til din hjælper. Så deltager du i konkurrencen om et gavekort til Kvickly på 1.000 kr. Sidste frist for deltagelse er 30. december 2021. Vinder udtrækkes umiddelbart efter.

Navn \_\_\_\_\_

Hemmeligt ord \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Postnr./by \_\_\_\_\_



## Redning af borger

**L**ailla fra Hjemmehjælpen A/S havde været på hjemmebesøg om morgenen hos en borger i egen bolig på Smyrnavej på Amager. Der var ingen problemer, men da hun ved 11.30-tiden fulgte op med et telefonopkald, der ikke blev besvaret, ringede alarmklokkerne hos Lailla, der selv har svært ved at forklare, hvorfor hun blev alarmeret.

Birthe, der normalt svarede hurtigt, tog ikke telefonen, og det fik alarmk-

**“ Birthe, der normalt svarede hurtigt, tog ikke telefonen, og det fik alarmklokkerne til at ringe hos Lailla.**

lokkerne til at ringe hos Lailla.

”Jeg ventede ikke et øjeblik for at ringe en gang til, men tog direkte ud til Birthe. Jeg ringede ikke på døren, men tog nøglen med det samme og gik ind,” siger Lailla.

Her lå Birthe på maven på gulvet i en snæver gang. Hun kunne ikke få luft, da hun ikke havde frie luftveje, og hun var ikke ved bevidsthed. Lailla fik vendt borgeren om i fastlåst sideleje og ringede 112.

”Jeg måtte holde hovedet koldt og ikke gå i panik, selv om Birthe så ud som om, hun var ved at blive kvalt. Hun skulle bare reddes,” siger Lailla, der selv har svært ved at forklare, hvordan hun kunne fornemme, at Birthe var i fare.

”Det var en mavefornemmelse. Jeg var sikker på, der var sket hende noget og kørte med det samme, fordi Birthe ikke tog telefonen. Jeg overvejede at vente og ringe igen, men valgte at køre direkte derover. Vi hjælpere opbygger en god fornemmelse for, hvordan vores borgere har det. Jeg er glad for, at min mavefornemmelse var rigtig, for Birthe var ved at blive kvalt. I dag er jeg bare lykkelig over, at borgeren igen har det godt” ♥

## Påskefrokosten blev reddet



Når borger og hjælper har kendt hinanden i lang tid, ofte gennem flere år, går hjælpen nogle gange også den anden vej – fra borger til hjælper. Da Maria fra Hjemmehjælpen A/S skulle holde påskefrokost for nogle veninder, manglede hun en dug. Den fandt hendes faste borger, Birthe, frem. Det var en fin lilla dug med påskedyllinger, og veninderne var vilde med dugen.

## Nyt træningstilbud

### Sid på stol. Rejs dig fra stol. Lav en sprællemænd.

**N**ogenlunde sådan kan instruktionerne lyde, når Hjemmehjælpen A/S' hjælpere træner borgerne efter et nyt program, der kan opbygge borgernes smidighed og styrke.

”Målet er bedre livskvalitet for borgerne”, siger Sanne fra Hjemmehjælpen

A/S om programmet, der startede som et pilotprojekt i København, men nu er blevet et fast tilbud, som borgere kan blive udvalgt til af kommunen.

”Der er også mulighed for, at vi kan indstille borgere, der er interesserede i tilbuddet om fysisk træning, til

**“ Programmet foregår hjemme hos borgeren sammen med en hjælper. Det kræver ikke andet udstyr end en stol eller en seng.**

kommunen. Vi har adskillige hjælpere i Hjemmehjælpen A/S, der er blevet uddannet til at træne borgerne. Programmet foregår hjemme hos borgeren sammen med en hjælper. Det kræver ikke andet udstyr end en stol eller en seng. For man kan også blive trænet i at stå ud af sengen. Det er helt individuelt og efter den enkelte borgers behov,” siger Sanne ♥

## Kender du nogen?

Kender du nogen, som også gerne vil have faste hjælpere til fast, aftalt tid, kan du henvise til os på telefon 70 20 13 25 eller på vores hjemmeside, [www.hjemmehjaelpen.dk](http://www.hjemmehjaelpen.dk)



## Vafler til hjælperen

Forleden morgen kom Michelle hjem til en af sine borgere, der havde bagt vafler. Det var super hyggeligt.