



HjemmeHjælpen A/S

– Få dine egne faste hjemmehjælpere

Telefon 70 20 13 25

www.hjemmehjaelpen.dk

Februar 2019

Få dine egne faste hjælpere og en stabil hverdag



Et udsnit af vore dygtige og dedikerede hjælpere i HjemmeHjælpen A/S

HjemmeHjælpen A/S er et stabilt og trygt privat alternativ, når det drejer sig om hjemmehjælp – og den hjælp, du er visiteret til, koster dig ikke noget.

HjemmeHjælpen A/S har i en år-række leveret hjemmehjælp til borgere i København og Frederiksberg Kommuner.

Vi beskæftiger mere end 400 medarbejdere, som hver dag spiller en stor rolle i ca. 2.300 borgeres liv.

Det gør os til Danmarks største private leverandør af hjemmehjælp.

Læs videre på denne og næste side og se, hvordan vi arbejder i det daglige, så du som borger kan opleve stabilitet og tryghed i hverdagen.

Egne faste hjemmehjælpere skaber tryghed

For de fleste modtagere af hjemmehjælp er det af afgørende betydning, at det er kendte ansigter der udfører hjemmehjælpen. Det sikrer stabilitet og tryghed.

Derfor er **HjemmeHjælpen A/S'** slogan: "– Få dine egne faste hjemmehjælpere".

Vore hjemmehjælpere skal naturligvis også have fri engang imellem, men hele vores planlægning er lagt an på, at vore borgere har faste hjemmehjælpere.

At det lykkes, fremgår f.eks. af det lovpligtige tilsyn, som blev foretaget af Frederiksberg Kommune i 2017 og som skal belyse hvordan borgerne oplever den hjælp de får.

På baggrund af dette tilsyn opnår **HjemmeHjælpen A/S** en score på hele 74,4 på brugerspørgsmålet "Er det oftest de samme hjælpere, der kommer hos dig?".

Dette er ikke en tilfældighed, men resultatet af flere års målrettet arbejde i **HjemmeHjælpen A/S**.

Du kan se hele undersøgelsen på: www.hjemmehjaelpen.dk.

Sådan skifter du til HjemmeHjælpen A/S

Er du borger i Københavns, Frederiksberg eller Tårnby Kommune og visiteret til hjemmehjælp, kan du frit skifte til **HjemmeHjælpen A/S** ved at henvende dig til kommunens visitator. Hvis du har brug for hjælp eller har du spørgsmål til processen, kan du helt uforpligtende kontakte **HjemmeHjælpen A/S** på **telefon 70 20 13 25**.

Bliv en kendt person hos HjemmeHjælpen A/S

HjemmeHjælpen A/S lægger afgørende vægt på nærhed til vore borgere. Det betyder bl.a., at du hos os bliver "kendt" fra første dag.

HjemmeHjælpen A/S ønsker at skabe nærhed til de borgere, som vi hjælper.

Derfor efterlever vi 5 konkrete punkter, som skal styrke nærhed og tilfredshed i hverdagen.

1. Få dine egne faste hjemmehjælpere

Som beskrevet på forsiden kan du hos HjemmeHjælpen A/S forvente, at du får dine egne faste hjemmehjælpere.

Det skaber tryghed i hverdagen.

2. Vi ved, hvem du er - og kender dine behov

Vores driftsledelse er samlet i små enheder, som kender hver eneste borger i deres distrikt.

På den måde ved vi, hvem du er, når du kontakter os og vi kan hjælpe dig, uden at du skal starte forfra hver gang.

3. Vi sikrer os, at du er tilfreds og får et trygt plejeforløb

HjemmeHjælpen A/S kommer på hjemmebesøg hos dig for at sikre, at du er tilfreds med vort arbejde.

Hvis du skulle komme på hospitalet, besøger vi dig inden udskrivelsen, så vi kan fortætte et trygt plejeforløb.

4. Vi matcher dig med dine hjælpere

HjemmeHjælpen A/S forstår, hvor vigtigt det er, at du "kan" med dine hjælpere.

Derfor sørger vi for at matche dig med hjemmehjælpere, som vi er sikre på, at du vil blive glade for og har tillid til.

5. Erfaren og robust

HjemmeHjælpen A/S har eksisteret siden 2004 og er med sine 400 veluddannede medarbejdere Danmarks største.



Topkarakter - igen, igen

Københavns Kommunes Sundheds- og Omsorgsforvaltning (BDO) aflagde i oktober 2018 uanmeldt besøg hos HjemmeHjælpen A/S, hvor vi for sjette gang modtog vurderingen "Særlig tilfredsstillende", som er det bedste på skalaen.

Den flotte vurdering slår fast, at HjemmeHjælpen A/S lever op til sine værdier og løfter til borgerne.

Velkommen til HjemmeHjælpen A/S



Jeg hedder Camilla Wildbork og er direktør i HjemmeHjælpen A/S. Vore dygtige medarbejdere sidder klar til at høre fra dig eller dine pårørende. Og husk: Den hjælp du er visiteret til, *koster dig ikke noget* - heller ikke hos HjemmeHjælpen A/S.

Ring trygt på telefon 70 20 13 25 eller skriv direkte på info@hjemmehjaelpen.dk.

